

نتائج الاستبيانات عن الحلقة العلمية لشركة سيمنس عن الصرف الصحي ومعدات

فيما يلي تقرير إحصائي عن نتائج الاستبيانات الخاصة بالحلقة العلمية التي أقامتها شركة سيمنس في فندق المنهل (هولدي إن) بتاريخ ٤/٦/٢٠١٤هـ، عن معدات مختلفة لمعالجة مياه الصرف الصحي، وقد بلغ عدد الاستبيانات المقدمة (٢٨) استبيان من أصل إجمالي الحضور البالغ عددهم (٣٥) شخص، وفيما يلي الأسئلة الموجهة للسادة الحضور وتوزيع إجاباتهم عليها:

١- ما هو تقييمكم لتوقيت العرض؟

١٨	ممتاز
٩	جيد
١	مقبول

٢- ما هو تقييمكم لمكان العرض؟

٢١	ممتاز
٢	جيد
٥	مقبول

٣- ما هو تقييمكم لوسائل الإيضاح؟

١٥	ممتاز
١١	جيد
١	مقبول
١	بدون تقييم

٤- ما هو تقييمكم لعرض Bioclar؟

١٦	ممتاز
١١	جيد
١	مقبول

٥- ما هو تقييمكم لعرض Sludge Treatment؟

١٠	ممتاز
١٢	جيد
٦	مقبول

٦- ما هو تقييمكم لعرض Odour Control؟

١٥	ممتاز
١٢	جيد
١	مقبول

الإدارة العامة للصرف الصحي

شعبة الدعم الفني

٧- ما هو تقييمكم لعرض Disinfection Systems ؟

٩	ممتاز
١٠	جيد
٧	مقبول
٢	بدون تقييم

٨- ما هو تقييمكم للنقاش المفتوح ؟

٦	ممتاز
٧	جيد
٢	مقبول
١٣	بدون تقييم

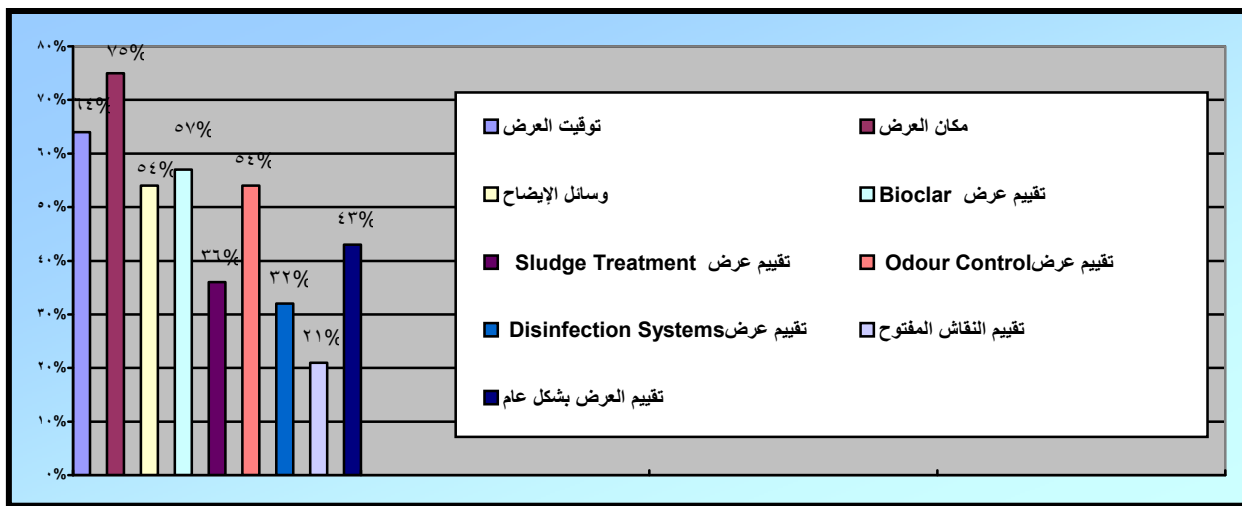
٩- ما هو تقييمكم للعرض بشكل عام ؟

١٢	ممتاز
٨	جيد
٢	مقبول
٦	بدون تقييم

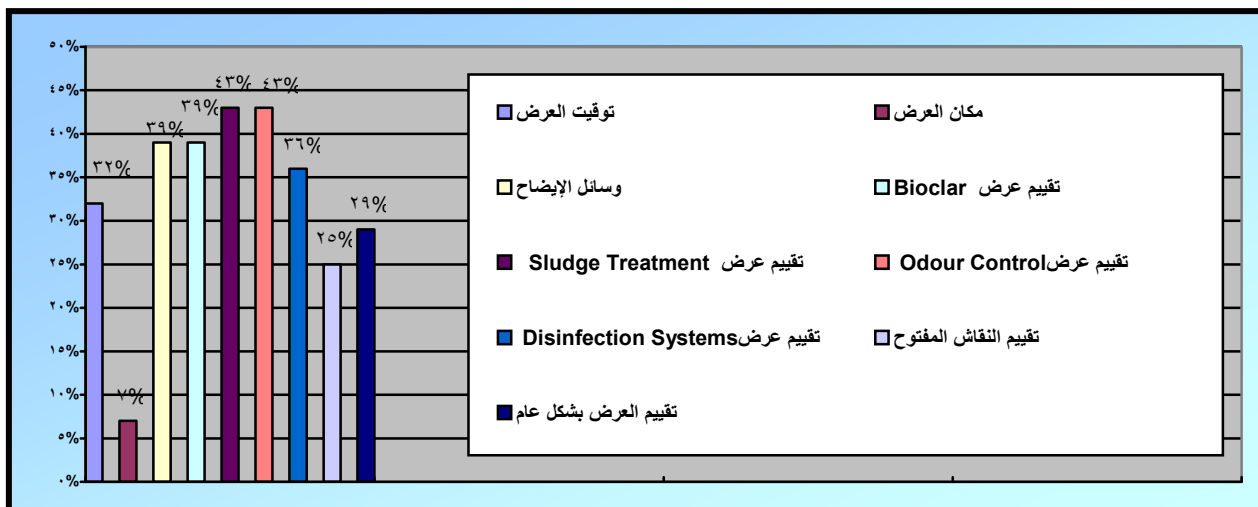
ويبين الجدول التالي النتائج التجميعية للاستبيانات، مع النسبة المحققة لكل عنصر من عناصر التقييم حسب الدرجة الموافقة:

بدون تقييم		مقبول		جيد		ممتاز		عناصر التقييم
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
		٤%	١	٣٢%	٩	٦٤%	١٨	توقيت العرض
		١٨%	٥	٧%	٢	٧٥%	٢١	مكان العرض
٣%	١	٣%	١	٣٩%	١١	٥٤%	١٥	وسائل الإيضاح
		٣%	١	٣٩%	١١	٥٧%	١٦	تقييم عرض Bioclar
		٢١%	٦	٤٣%	١٢	٣٦%	١٠	تقييم عرض Sludge Treatment
		٣%	١	٤٣%	١٢	٥٤%	١٥	تقييم عرض Odour Control
٧%	٢	٢٥%	٧	٣٦%	١٠	٣٢%	٩	تقييم عرض Disinfection Systems
٤٧%	١٣	٧%	٢	٢٥%	٧	٢١%	٦	تقييم النقاش المفتوح
٢١%	٦	٧%	٢	٢٩%	٨	٤٣%	١٢	تقييم العرض بشكل عام

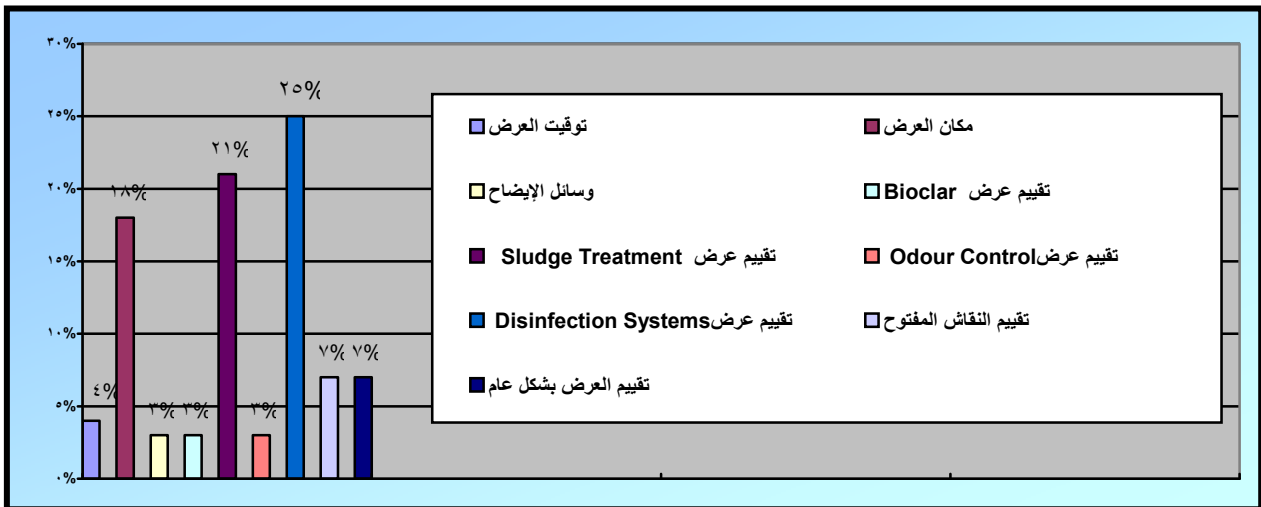
النسبة المئوية للتقييم بدرجة (ممتاز)



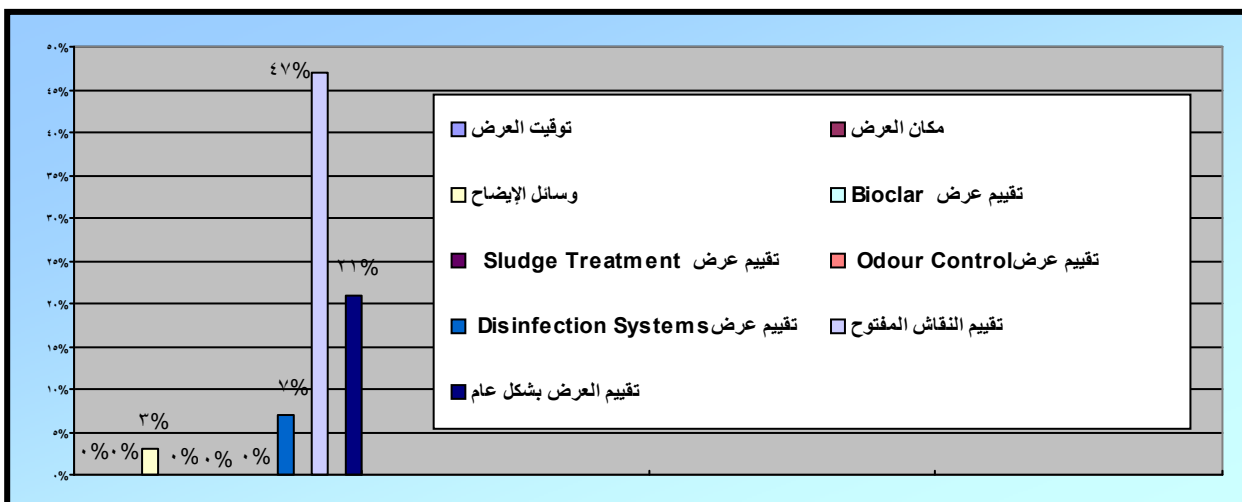
النسبة المئوية للتقييم بدرجة (جيد)



النسبة المئوية للتقييم بدرجة (مقبول)



النسبة المئوية للتقييم بدرجة (بدون تقييم)



● خلاصة الملاحظات التي دونت في الاستبيانات

- ١- الوقت غير كافي لتغطية كمية المعلومات المعروضة .
- ٢- يفضل أن تكون لغة العرض باللغة العربية .
- ٣- نأمل أن تقام مثل هذه العروض العلمية في المديرية أيضاً .
- ٤- يفضل أن يكون هناك تفصيل أكثر للمواضيع المطروحة .
- ٥- أن يضاف للعرض العلمي دراسة حالات معينة لمعالجة مشاكل موجودة فعلياً في المديرية .
- ٦- يفضل عمل تسجيل مرئي وصوتي على قرص ممغنط ، يشمل كامل العرض الفني مع المناقشات والاستفسارات والمداخلات التي تمت خلال العرض، وتوزيع هذا القرص على جميع الحضور، لا مكانية إعادة مشاهدته لاحقاً وتمكين المهندسين الذين لم يحضروا الحلقة العلمية من الاستفادة من مضمونها .
- ٧- توزيع أسماء وأرقام هواتف الحضور ليتم التعارف والتعاون فيما بينهم.
- ٨- يفضل الخروج بتوصيات محددة في نهاية الحلقة العلمية .
- ٩- التعرف على مشاكل الأجهزة والمعدات المعروضة (السلبيات) جنباً إلى جنب مع ذكر المزايا.
- ١٠- ضرورة وجود جهة معينة تُعنى بتوثيق مثل هذه الدراسات والعروض، والتنسيق مع الجهات المهتمة بذلك لكي لا تتشتت المعلومات وتكرر العروض، دون تحقيق الاستفادة المرجوة منها.

● رسائل الشكر :

وردت عدة رسائل شكر ضمن الاستبيانات، تشيد بإدارة الصرف الصحي والحلقة العلمية، ومنها الرسالة التالية :

" أشكر العاملين بإدارة الصرف الصحي بالوزارة ، على جهودهم لرفع ثقافة العاملين بالوزارة في مجال الصرف الصحي، وكذلك جهودهم الحثيثة في تحويل العمل بالصرف الصحي من جهود فردية ذاتية إلى أسلوب علمي وعمل مؤسساتي بمنهجية حديثة " .

أعد التقرير

رئيس شعبة الدعم الفني

م . مصطفى محمد دياب
١٤٢٨/٧/٢٢ هـ

منسق شعبي الدعم الفني والدراسات

إسلام حسن أبو العلا
١٤٢٨/٧/٢٢ هـ